

Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental Golden Brasil Coffee Romania, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("**Regulamentul general privind protecția datelor**" sau "**GDPR**"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit acest document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

Cine suntem și cum ne puteți contacta

Golden Brasil Coffee Romania este denumirea comercială al SC SC VENDING TOP SOLUTIONS SRL, societate comercială care funcționează în conformitate cu legile din România, cu sediul în Municipiul Hunedoara, Bld. Libertatii Nr. 1, Parter, Judetul Hunedoara cu număr de ordine în Registrul Comerțului J20/871/2015, cod unic de înregistrare fiscală RO35067291 (în continuare "**Golden Brasil Coffee Romania**" sau "**noi**"). În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem operator atunci când prelucram datele dvs cu caracter personal.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați Responsabilul Golden Brasil Coffee Romania cu protecția datelor la adresa de e-mail contact@goldenbrasilcoffee.ro sau prin poștă sau curier la adresa Bulevardul

Libertatii Nr. 1, Parter, Cod Postal 331031, Municipiul Hunedoara, Judetul Hunedoara
– cu mentiunea: în atenția Responsabilului Golden Brasil Coffee Romania cu protecția
datelor.

1. Principiile ce guverneaza prelucrarea datelor cu caracter personal

- Colectarea datelor dvs. se va face numai in scopurile specificate, explicite si legitime. Datele nu vor fi procesate catre terti intr-o maniera incompatibila cu acele scopuri.
- Datele personale vor fi exacte, iar acolo unde este necesar, actualizate.
- Procesarea datelor dvs. se va face intr-o maniera legala, corecta si transparenta.
- Toate datele dvs. vor fi pastrate confidential si stocate intr-o maniera ce asigura securitatea necesara.
- Datele dvs. nu vor fi distribuite persoanelor terte decat in cazul in care acest lucru este necesar in scopul oferirii de servicii conform acordurilor.
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea si stergerea acestora, impotrivirea sau restrictionarea de la procesarea datelor, cat si de la dreptul de portabilitate al datelor.

2. Ce sunt datele cu caracter personal

Date cu caracter personal reprezinta orice informatie care poate fi legata de o persoana fizica identificata sau identificabila (persoana vizata). Datele personale includ toate tipurile de informatii directe sau indirecte (si anume utilizate in legatura cu alte date) ce se refera la persoana vizata, cum ar fi nume, data de nastere, adrese, adrese de e-mail, numere de telefon.

3. Datele cu caracter personal colectate

Categoriile de Date cu caracter personal cu privire la dvs. pe care le prelucram si modul in care le prelucram pot varia in functie de produsele si serviciile pe care le utilizati si la care subscrieti, modul in care utilizati produsele, serviciile si site-ul goldenbrasilcoffee.ro si modul in care ati interactionat cu Golden Brasil Coffee Romania.

Datele pe care le putem colecta cu privire la dvs.:

- a) Numele, varsta, data nasterii, cetatenia, adresa, codul numeric personal, documentul de identitate, numarul dvs. de telefon fix si/sau mobil, adresa de e-mail, precum si cardul de credit / debit sau alte detalii de plata;
- b) Educatie, datele profesionale (experienta profesionala, recomandari, certificari);
- c) Informatii despre achizitiile dvs. de produse si servicii ale Golden Brasil Coffee Romania;
- d) Informatii despre utilizarea de catre dvs. a site-ului si/sau a aplicatiei noastre - date despre dispozitivul dvs. si despre modul in care dvs. si dispozitivul interactionati cu produsele noastre; date despre dispozitivul si reseaua pe care le utilizati pentru a va conecta la produsele noastre. Acestea includ date despre sistemele de operare si aplicatiile software instalate pe dispozitivul dvs., inclusiv cheile de produs. De asemenea, includ adresa IP, setarile regionale si setarile de limba.
- e) Comunicatiile pe care le faceti cu noi sau pe care le directionati catre noi prin scrisori, e-mailuri, servicii de chat, apeluri si retele de socializare

4. Prelucram date cu caracter personal in scopuri determinate

Golden Brasil Coffee Romania va colecta, utiliza si divulga datele cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- a) Pentru analizarea conformitatii pregatirii dumneavoastra cu cerintele postului, in situatia in care prelucrarea datelor se face in urma receptionarii unui CV din partea dvs.;
- b) Pentru contactarea dvs. in vederea desfasurarii unui interviu pentru ocuparea unui post in cadrul Golden Brasil Coffee Romania;
- c) Daca v-ati dat consimtamantul in acest sens, pentru a va pastra CV-ul si a va contacta pentru recrutari viitoare;
- d) Pentru prestarea serviciilor noastre:
 - Pentru a va furniza produsele sau serviciile relevante, precum si pentru a va contacta cu mesaje privind modificari ale produselor sau serviciilor;

- Pentru a va factura pentru utilizarea serviciilor noastre, sau pentru a va retrage suma corespunzatoare din credit;
- Pentru a va contacta in cazul in care datele de facturare pe care ni le-ati furnizat sunt pe cale sa expire sau nu putem incasa plata;
- Pentru a raspunde la orice intrebari sau preocupari pe care le puteti avea in legatura cu serviciile noastre;
- Pentru a va furniza informatii la zi in legatura cu serviciile noastre;
- Pentru a gestiona relatia noastra cu dvs. ca si client si pentru a ne imbunatati serviciile si experienta dvs. cu noi;

e) Daca v-ati dat consimtamantul in acest sens, in scop de marketing, pentru:

- verificarea identitatii, evaluarea nevoilor dvs. si furnizarea de recomandari cu privire la ce tipuri de servicii se potrivesc cel mai bine nevoilor dvs.;
- transmiterea de comunicari periodice cu privire la serviciile noastre, imbunatatiri aduse acestora, oferte sau campanii promotionale;

In plus, va putem prelucra datele cu caracter personal in vederea satisfacerii unor interese legitime precum:

- prevenirea, detectarea si investigarea infractiunilor, inclusiv fraudarea si spalarea de bani sau finantarea actelor de terorism, precum si analiza si gestionarea riscurilor comerciale,
- gestionarea si pregatirea rapoartelor in scopuri interne, solicitarea de feedback sau participarea la sondaje, precum si efectuarea de cercetari si/sau analize in scopuri statistice sau in alte scopuri, astfel incat sa ne putem stabili serviciile, sa intelegem comportamentul clientilor, preferintele si tendintele pietei si sa putem revizui, dezvolta si imbunatati calitatea produselor si a serviciilor noastre.

5. Utilizarea datelor personale

Vom utiliza datele personale numai pentru scopul in care au fost colectate si vom stoca datele doar atat cat este necesar pentru scopul mai sus mentionat.

Accesul la datele personale este strict limitat personalului Golden Brasil Coffee Romania si colaboratorilor Golden Brasil Coffee Romania care detin autorizatia necesara si nevoia clar definita pentru utilizarea datelor.

6. Divulgarea datelor cu caracter personal altor terte parti

Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele dvs. cu caracter personal pot fi furnizate, pentru scopurile indicate mai sus (dupa caz) urmatoarelor entitati sau tertе parti din Romania sau din Spatiul Economic European:

- agenti, contractori sau furnizori de servicii care asigura servicii operationale Golden Brasil Coffee Romania, precum servicii de curierat, telecomunicatii, IT, plati, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigatii aferente asistentei pentru clienti sau alte servicii catre Setrio;
- daca sunteti de acord, vanzatori sau furnizori tertі in legatura cu promotiile si serviciile oferite de Setrio;
- consilieri profesionisti, precum avocati;

Cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Spatiului Economic European. Masuri de protectie determinate vor fi implementate in situatia unui astfel de transfer, iar dumneavoastra veti fi notificati in consecinta.

7. Securitatea procesarii

Golden Brasil Coffee Romania va depune toate eforturile rezonabile pentru a va proteja datele cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor masuri rezonabile de securitate in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, divulgarii, copierii, modificarii sau aruncarii neautorizate, precum si a altor riscuri similare.

In timp ce ne straduim sa va protejam datele cu caracter personal, nu putem sa ne asumam raspunderea si nici sa asiguram securitatea informatiilor pe care le transmiteti prin internet si va indemnăm sa luati toate masurile de precautie pentru a va proteja datele cu caracter personal atunci cand utilizati astfel de platforme. Va recomandam sa va schimbati des parolele, sa utilizati o combinatie de litere si cifre si sa va asigurati ca utilizati un browser securizat.

8. Drepturile dumneavoastra

Cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal:

- a) De a solicita informatii privind detinerea de informatii personale despre dvs. si, daca da, despre ce informatii este vorba si de ce Golden Brasil Coffee Romania le detine/foloseste.
- b) De a solicita accesul la informatiile dvs. personale prelucrate de Golden Brasil Coffee Romania.
- c) De a solicita rectificarea informatiilor personale pe care Golden Brasil Coffee Romania le detine in legatura cu dvs.
- d) De a solicita stergerea informatiilor dvs. personale detinute de Golden Brasil Coffee Romania.
- e) De a va opune prelucrarii informatiilor dvs. personale in cazul in care Golden Brasil Coffee Romania se bazeaza pe un interes legitim (sau pe cel al unei terte parti) si exista ceva despre situatia dvs. specifica care va face sa doriti sa obiectati asupra prelucrarii pe acest motiv. De asemenea, aveti dreptul sa faceti obiectii in cazul in care prelucram informatiile dvs. personale in scopuri de marketing direct.
- f) De a va opune cu privire la luarea automata a deciziilor, inclusiv analiza profilului, respectiv sa nu faceti obiectul niciunei decizii automate ca urmare a utilizarii informatiilor dvs. cu caracter personal sau a analizei profilului dvs.
- g) De a solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal.
- h) De a solicita transferul datelor dvs. cu caracter personal intr-o forma electronica si structurata catre dvs. sau catre o alta parte - dreptul la „portabilitatea datelor”.
- i) De a va retrage consimtamantul in orice moment in ceea ce priveste datele dvs. cu caracter personal care sunt prelucrate de Golden Brasil Coffee Romania in baza consimtamantului dvs.
- j) Dreptul de a inainta o plangere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal).

Pentru exercitarea drepturilor enumerate mai sus la lit. a), b) si h), va rugam sa folositi Formularul de acces la datele cu caracter personal apasand butonul de mai jos.

Pentru exercitarea celorlalte drepturi, va rugam sa ne contactati la adresa de email:

Nu va trebui sa platiti o taxa pentru a va accesa informatiile personale (sau pentru a va exercita oricare dintre celelalte drepturi). Cu toate acestea, este posibil sa percepem o taxa rezonabila daca solicitarea dvs. de acces este evident nefondata sau exagerata. De asemenea, putem refuza sa dam curs cererii in astfel de situatii.

- Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul Golden Brasil Coffee Romania cu protecția datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:
 - prin e-mail la adresa: contact@goldenbrasilcoffee.ro
 - sau
 - prin poștă sau curier la adresa: Bulevardul Libertatii Nr. 1, Parter, Cod Postal: 331031, Municipiul Hunedoara, Judetul Hunedoara – cu mentiunea în atenția Responsabilului Golden Brasil Coffee Romania cu protecția datelor.